



Guide n°2

FORMATION AU DIAGNOSTIC DES VILLAGES DEMANDEURS DES BANQUES DE CÉRÉALES

Guide du formateur

Niamey, juillet 2001

Objectif de la formation:

A l'issue de la formation les animateurs sont capables de réaliser un diagnostic rapide des villages demandeurs d'une Banque de Céréales

Composition d'une équipe du diagnostic: 3 animateurs (*dont au moins une femme*)

Participants: Animateurs/animateuses de programmes et organisations de développement, travaillant dans le domaine des banques céréalières (BC)

Tâches générales des membres de l'équipe d'étude

- Ils collectent et analysent les informations relatives aux critères requis pour mettre en place les BC
- Ils évaluent la nécessité et/ou le degré de motivation des villages qui ont demandé cet appui
- Ils élaborent un rapport avec les résultats de l'étude villageoise

Tâches spécifiques

- Ils s'entretiennent avec les groupes de villageois (hommes et femmes), selon la méthode préconisée et la répartition des tâches planifiées
- Ils facilitent en tant qu'animateurs, les réunions d'analyse et de synthèse réalisées au village
- Ils participent à la réunion villageoise de restitution convoquée et dirigée par le chef de village

Résultats attendus de la formation:

a) Les animateurs maîtrisent les outils d'un diagnostic villageois destiné à décider de la viabilité de la BC, à savoir:

- modalités d'implantation et de fonctionnement des BC
- guide d'étude rapide
- rapport du diagnostic villageois

b) Ils sont capables de travailler d'une façon dynamique avec des groupes composés d'hommes et/ou de femmes en assurant la participation de chacun

c) Ils sont capables d'analyser les résultats de l'étude et de donner un avis fiable et justifié sur l'opportunité de mettre en place une BC dans le village

d) Ils sont capables de travailler en équipe, partageant les responsabilités et mettant ensemble leurs compétences.

Facilitateurs: 2 animateurs/formateurs

Méthodes: Voir Guide n°1: «*Diagnostic des villages demandeurs des Banques de céréales*»

Outils:

- Guide n°1: « *Diagnostic des villages demandeurs des Banques de céréales* »-
- Modèle du Rapport du diagnostic villageois
- Programme de l'étude (formation et travail sur le terrain)

Autres matériels (selon le nombre de participants)

- Tableau en bois
- Papiers géants (flip chart)
- Papier A4
- Crayons
- Cahiers
- Bics
- Règles
- Punaises

Lieu: Une salle de formation + terrain (test de travail dans deux villages qui ont demandé un appui pour créer une banque de céréales).

Durée: 5 jours

Programme de formation

Jour 1		
08.00-08.30	Module 1:	Ouverture de la formation
08.30-09.30	Module 2:	Présentation des participants
09.30-09.45	Pause	
09.45-12.30	Module 3:	Introduction au diagnostic participatif
12.30-15.30	Pause	
15.30-16.00	Suite module 3	
16.00-16.15	Pause	
16.15-18.30	Suite module 3	
Jour 2		
08.00-10.00	Module 4:	Communication en petits groupes
10.00-10.15	Pause	
10.15-12.30	Suite module 4	
12.30-15.30	Pause	
15.30-16.00	Module 5:	Stratégie de l'étude
16.00-16.15	Pause	
16.15-18.30	Suite module 5	
Jours 3 et 4::	Module 6:	Test sur le terrain
Jour 5:	Élaboration du rapport	
	- Évaluation	

MODULE 1: OUVERTURE DE LA FORMATION

But: - *Situer la formation dans le contexte du programme*

1. Les facilitateurs ouvrent la séance de formation. *Ils alternent (l'un et l'autre) dans la présentation et l'animation des différents modules.* L'un des facilitateurs expose:

- la stratégie du programme en matière d'implantation et d'appui aux BC (appui apporté à la demande des villageois; fonctionnement des banques en réseaux locaux, afin que les banques plus anciennes appuient les nouvelles; autonomie et responsabilité de gestion; méthodes typiques de l'approche «genre», etc.)

- les modalités de sélection des demandes des BC (le processus de sélection des villages demandeurs, les conditions d'obtention de l'éventuelle subvention du programme, la possibilité d'adresser une requête de céréales au PAM, les différentes formes d'appui nécessaires, etc.)

2. Les participants sont par ailleurs informés qu'à la fin de la formation les animateurs devraient être capables de conduire l'étude rapide des villages demandeurs de banques céréalières, en appliquant les méthodes et les outils conçus à cet effet. Ainsi, au cours de la formation seront travaillés les points suivants:

- la justification et l'utilité du diagnostic villageois pour la mise en place et le fonctionnement futur d'une BC
- le rôle de l'équipe et le rôle de chacun
- le guide d'étude rapide: identification des personnes à interviewer
- le rapport du diagnostic villageois
- le test sur le terrain
- l'évaluation de la formation

3. Le programme de travail est présenté.

4. Les **questions administratives et logistiques** sont aussi réglées au cours de ce premier module, afin d'éviter qu'elles perturbent, par la suite, le déroulement de la formation.

MODULE 2: PRÉSENTATION DES PARTICIPANTS

But:

- **Connaître les noms des participants**
- **Créer une ambiance favorable à la formation**
- **Prendre connaissance de ce que les participants attendent de la formation.**

Méthode:

L'exercice de présentation doit permettre aux participants de se connaître mutuellement.

1. Chaque participant est invité à se présenter (nom et prénom) et à exposer brièvement ce qu'il fait dans la vie, son expérience en matière d'études/enquêtes villageoises et/ou dans l'appui au fonctionnement des BC.
2. Ceux qui n'ont jamais fait de diagnostics villageois ou qui n'ont jamais travaillé dans le domaine des BC posent des questions d'éclaircissement. Ceux qui sont expérimentés répondent.
3. Les participants expliquent au groupe, en quelques mots, ce qu'ils attendent de la formation. Un des facilitateurs note ces attentes sur des quarts de feuilles A4 et les fixe sur le tableau. Cela sera utilisé plus tard lors de l'évaluation de la formation.
4. Un des facilitateurs compare les attentes des participants avec le programme de formation. Si nécessaire le programme pourra être modifié sur certains aspects et ajusté à ces attentes.

MODULE 3: INTRODUCTION AU DIAGNOSTIC PARTICIPATIF

But:

- **Permettre aux participants d'être en mesure de conduire un diagnostic rapide et participatif**
- **Connaître et maîtriser la méthode et les outils du diagnostic villageois, en vue de l'implantation des BC**

Méthode:

1. Le facilitateur fait un **bref exposé** général sur le diagnostic participatif. Il explique le déroulement en différentes étapes du diagnostic villageois. Les participants posent des questions d'éclaircissement. Les **étapes** de l'étude sont:
 - a. l'identification des personnes et des groupes à interviewer
 - b. les interviews
 - c. la réunion de synthèse au sein de l'équipe d'étude et la pondération des critères de sélection
 - d. la réunion villageoise
 - e. le rapport de l'étude
 - f. la sélection des villages retenus, remplissant les conditions d'implantation d'une BC.
2. Le facilitateur dynamise un brassage d'idées sur la conduite des interviews. Pour ce faire il répartit les participants en 2 groupes de travail, pour traiter des questions suivantes:
 - quelles sont les comportements d'un intervieweur vis-à-vis des interviewés qui peuvent nuire à la bonne marche d'un diagnostic?
 - quelle est l'attitude souhaitée d'un intervieweur par rapport aux interviewés au cours d'un diagnostic participatif?
 - comment peut-on obtenir des informations fiables auprès des interviewés?
3. Par la suite et en plénière, le rapporteur de chaque groupe expose les résultats de ses travaux. Un des facilitateurs fera la **synthèse** des discussions, pendant que le deuxième notera les différents points de cette synthèse sur un papier géant.
4. Le facilitateur présente et explique les outils de l'étude (questionnaires et rapport d'étude). **Il distribue à chaque participant une copie du guide d'étude.**
5. Les participants s'organisent à leur guise en **deux** groupes de travail pour étudier le guide. Chaque groupe choisit un facilitateur et un rapporteur. Le facilitateur de chaque groupe de travail introduit le guide d'étude rapide.

Introduction au guide d'étude rapide

- les critères de sélection et leur pondération,
 - la compréhension commune des questions et leur expression dans la ou les langues locales qui seront utilisée(s) pendant l'étude
 - comment faire pour que les interviews ne soient pas trop limitées par le guide, pour leur garder leur spontanéité?
 - le rôle à jouer par chacun pendant la réunion villageoise, en s'assurant de la participation d'un grand nombre de personnes et des femmes.
6. Le facilitateur fait des exercices d'application du guide avec les participants.

MODULE 4: COMMUNICATION EN PETITS GROUPES

But:

- *Préparer les participants à organiser et conduire les interviews semi-structurées en petits groupes.*

Méthode: Jeux de communication

1. Préparation et réalisation de deux jeux de rôle. Le facilitateur expose les situations suivantes:

Jeu de rôle 1

1. Une interview a lieu avec un groupe d'hommes, au village. L'animateur (l'intervieweur) veut savoir si ces hommes sont favorables à **l'intégration des femmes** dans la gestion de la BC.
2. Les participants auront dix minutes pour réfléchir sur la façon dont ils pensent conduire cette interview et préparer les questions à poser.
3. Une personne parmi les participants sera préparée par le facilitateur pour faire une simulation de cette interview dans un village.
4. La moitié des participants vont jouer le rôle des hommes villageois à interviewer. Le facilitateur expliquera à chacun son rôle. Les rôles à répartir sont: *2 hommes sont favorables et 2 autres sont opposés; il y un homme timide, un homme dominant, un homme conciliateur, un homme nerveux.*
5. Les autres participants vont jouer le rôle d'observateurs.

Jeu de rôle 2

1. Un animateur s'entretient avec un groupe de femmes sur l'engagement de la population à construire un magasin de stockage adéquat (apports en matériaux locaux, eau, travail et argent).
2. Les participants auront dix minutes pour réfléchir sur la façon dont ils pensent conduire l'interview et préparer les questions à poser.
3. Une personne parmi les participants sera préparée par le facilitateur pour faire une simulation de cette interview au niveau d'un village.
4. La moitié des participants vont jouer le rôle des femmes villageoises. Les rôles à répartir sont: *2 femmes sont favorables et 2 autres ne sont pas favorables; il y une femme timide, une femme dominante, une femme conciliatrice, une femme nerveuse.*

2. Analyse des jeux de rôle

Le facilitateur pose au groupe d'observateurs les questions suivantes:

- quelle stratégie les intervieweurs ont-ils utilisée?
- quel a été son effet?

Il demande l'avis de quelques participants.

Le facilitateur demande aux acteurs:

- quelles stratégies avez-vous utilisées?
- d'après vous quels ont été leurs effets?

Pendant quelques minutes (2-3) le facilitateur laisse les acteurs parler et échanger sur leurs stratégies de contact avec les villageois et sur leurs impressions.

Le facilitateur demande alors au groupe d'acteurs:

- quelle stratégie auriez-vous dû utiliser?
- quelles difficultés avez-vous rencontrées?

Il laisse la discussion se poursuivre pendant quelques instants, mais pas plus de deux minutes. Il invite les participants à arrêter la discussion.

Il demande aux observateurs et aux acteurs de se prononcer sur les enseignements qu'ils peuvent tirer des jeux de rôles et de la discussion qui s'en est suivie, en inscrivant leurs conclusions sur un papier géant.

Il demande aux observateurs et aux acteurs de conclure et d'expliquer **comment ils envisagent de mettre en pratique les enseignements tirés du jeu de rôles**. Les réponses sont synthétisées et inscrites sur un papier géant.

MODULE 5: STRATÉGIE DE L'ETUDE

But:

- **Constituer des équipes d'étude opérationnelles**

Méthode: Travaux de groupe

Les participants seront répartis en deux groupes en vue de formuler leur stratégie d'étude. Les facilitateurs veilleront à que les groupes choisissent une stratégie réaliste et pratique.

Pendant que les groupes se réunissent, les facilitateurs se concertent pour établir la synthèse de la stratégie souhaitée de la part du programme.

En plénière, le facilitateur expose la synthèse. Les participants auront la possibilité de poser des questions concernant cette stratégie.

Quelques exemples de questions typiques:

1. En cette période les paysans sont souvent aux champs et peu disponibles pour participer à une étude de ce type:

- Qu'est-ce que l'équipe d'étude pense faire dans cette situation?
- Comment organiser l'étude dans ce cas?

2. Comment pensez-vous utiliser le guide de l'étude?

- Faut-il suivre l'ordre et la numérotation des critères et l'ordre des questions? Si oui, pourquoi? Si non, pourquoi?
- Comment les questions établies seront-elles traitées?

3. Comment garantir et favoriser une participation paritaire des femmes aux travaux de l'étude?

- Quelles mesures concrètes sont alors à prendre?
- Qui va contrôler l'application de ces mesures?

4. Comment l'équipe pense-t-elle faire le rapport de l'étude? Et quand?

- Faut-il que toutes les équipes utilisent un même canevas de rapport pour ces études?
- Si non, pourquoi?
- Comment peut-on décider de façon fiable quels sont les villages à retenir et ceux à exclure?
- Comment rapporter aux villageois ces décisions? Qui va le faire?

5. Lors du travail de terrain nous trouvons souvent des informations très importantes et nécessaires pour mieux comprendre le village, ses dynamiques et conflits, pour mieux connaître les relations entre les différents groupes d'hommes et de femmes. Le guide de l'étude et le canevas du rapport ne peuvent pas contenir toutes les questions particulières ni prévoir toutes les situations. Mais ces informations peuvent être très importantes pour le fonctionnement futur de la BC.

- Où faut-il inscrire ces informations, comment les rapporter?

MODULE 6: TEST SUR LE TERRAIN

But:

- **Préparer les équipes pour le départ sur le terrain**
- **Tester les attitudes de terrain des participants**
- **Tester les outils**
- **Évaluer la formation, amender les outils et planifier la réalisation des études dans les villages**

Méthode : Travail de terrain

- Les participants sont informés que le test de terrain démontrera les aptitudes des participants à réaliser les études dans des situations villageoises réelles. Dans certains cas, le test de terrain peut être utilisé pour sélectionner les animateurs qui seront recrutés pour réaliser, par la suite, les études éventuellement prévues par le programme.
- Cette collaboration étant volontaire, les participants ont la liberté de se retirer et de renoncer au test de terrain, en prenant soin d'en informer les facilitateurs/formateurs.

La composition des équipes d'étude rapide

Après la composition de deux équipes de terrain, le facilitateur de chaque équipe présente la liste des villages à étudier. Chaque équipe choisira un ou deux villages (selon leur distance).

Le facilitateur analyse avec les participants les problèmes relatifs à la conduite de l'étude. Les participants discutent ensemble des stratégies à mettre en œuvre et se répartissent les tâches, y compris la logistique.

Au cours du test dans les villages, les facilitateurs joueront les rôles suivants:

- appui à l'équipe qu'ils assistent
- animation quotidienne des séances de feed-back et synthèse des travaux, avec l'équipe
- révisions éventuelles du plan de travail

APRÈS LE TEST ET DE RETOUR AU SIÈGE

Une réunion aura lieu avec tous les participants pour:

- **Finaliser les rapports**
- **Élaborer un tableau de synthèse des résultats**
- **Analyser le déroulement de l'étude, notamment les points critiques**
- **Amender les outils en conséquence**
- **Planifier la continuation des études dans d'autres villages, le cas échéant**
- **Éventuellement, expliquer les modalités et le contenu d'un contrat de collaboration pour la réalisation des études**
- **Réaliser un exercice d'évaluation de la formation**